

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von <http://www.rishtanata.de>

Stand: 16.08.2021

Die folgenden Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ahmadiyya Muslim Jamaat Deutschland KdöR (Abteilung Rishta Nata – Ehevermittlung) und seinen Klienten (Mitglieder mit Heiratswunsch), und zwar unabhängig davon, ob Sie über die Webseite oder mobile Apps erreichen.

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen diesen Service nicht nutzen. Die Nutzung dieses Services für gewerbliche Zwecke ist ebenfalls nicht erlaubt.

1 Gegenstand des Vertrages

1.1 Rishta Nata bietet seinen Klienten während der Vertragslaufzeit den Zugriff auf eine Online-Datenbank, über die ein gemeinsames Kennenlernen ermöglicht wird (im Folgenden „Rishta Nata-Service“). Der Rishta Nata-Service ist ausschließlich über die Webseite abrufbar und beinhaltet dabei kostenlose Leistungen.

1.2 Die von Rishta Nata zur Verfügung gestellte Online-Datenbank enthält sogenannte Profile, die von den angemeldeten Klienten mit Fotos und Informationen (zusammen als „Daten“ bezeichnet) versehen werden. Welche Daten in diesem Zusammenhang erhoben werden und wie diese Daten anderen Klienten gegenüber sichtbar sind, ergibt sich aus den Datenschutzhinweisen (siehe Ziffer 4.1).

1.3 Rishta Nata bietet seinen Service eine regionale und Kontaktaufnahme auf der Basis von durch Rishta Nata vorgegebenen Suchkriterien in Deutschland an.

1.4 Gegenstand des Vertrags mit Rishta Nata ist ausdrücklich nicht die Ehevermittlung oder Eheanbahnung. Rishta Nata ist eine Netzwerksuchmaschine, die seinen Klienten die Möglichkeit bietet, sich zu präsentieren und mit anderen Klienten zu interagieren.

2 Zugang/Vertragsschluss

2.1 Der Zugang zur Nutzung des Rishta Nata-Services setzt die Anmeldung voraus. Hierfür benötigt der Klient eine E-Mail-Adresse und ein von ihm selbst gewähltes Passwort.

2.2 Mit der Anmeldung entsteht ein kostenloses Vertragsverhältnis zwischen Rishta Nata und dem angemeldeten Klienten, das sich nach den Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.

2.3 Um den Rishta Nata-Service zu nutzen, ist es erforderlich, den sich an die Anmeldung anschließenden Rishta Nata-Fragebogen zu beantworten. Hieran schließt sich die Angabe von persönlichen Daten wie z.B. der Vorname, das Geburtsdatum, der Wohnort, Gesundheits- oder Religionsdaten u.ä. an. Erst mit Hilfe aller Angaben erstellt Rishta Nata ein Profil des Klienten.

2.4 Nach der Anmeldung bei Rishta Nata kriegt der oder die Klientin zwecks Verifikation einen Anruf von einem Mitarbeiter(in), ob die Daten stimmen und dieselbe Person hinter der Anmeldung steckt. Bis diese Verifikation und Authentifizierung nicht passiert ist, ist der Vertrag schwebend, sowie nicht wirksam und der Zugang verwehrt.

3 Kostenlose Leistungen

3.1 Vergütungsfrei ist bei Rishta Nata die Registrierung und Nutzung. Im Anschluss hieran beantwortet der Klient einen nach Kriterien aufgebauten Fragebogen, den sogenannten Rishta Nata-Fragebogen. Aus dessen Suchergebnissen und Vergleichsdaten erstellt Rishta Nata automatisiert eine Partnerschafts-Persönlichkeit und wird in die Rishta Nata-Datenbank aufgenommen. Eine stichpunktartige Kurzversion der Partnerschafts-Persönlichkeit ist über das Profil des Klienten für alle anderen Klienten sichtbar, um die Entscheidung zur Kontaktaufnahme zu begleiten. Die Partnervorschläge enthalten jeweils eine Kurzdarstellung des vorgeschlagenen Partners (z.B. Geschlecht, Wohnort, Alter, Bildungsstand) sowie einen Hinweis, ob der Klient „neu“ bei Rishta Nata ist. Die Funktion des Versendens von Freitextnachrichten sowie das Lesen von Freitextnachrichten ist zum Schutze der Mitglieder und zur Sicherung des Rishta Nata-Services begrenzt (siehe hierzu Ziffer 4.2).

3.2 Rishta Nata dient als eine Art Suchmaschine. Jedoch erst nachdem beide Parteien Interesse signalisieren, werden die personenbezogenen Daten aus dem Formular der jeweils anderen Partei

zugänglich gemacht. Der Kontakt, sei es von Rishta Nata oder der anderen Partei, hat über das Telefon oder per E-Mail zu erfolgen.

3.3 Es ist für einen Klienten zu einem Zeitpunkt nur möglich eine Kontaktaufnahme mit einem anderen Klienten aufzunehmen. Erst nach einer Entscheidung (wie bspw. bei Ablehnung oder Desinteresse) ist es erlaubt, den Kontakt zu einer weiteren Partei zu suchen. Eine parallele Anbahnung ist ausdrücklich nicht erlaubt.

3.4 Rishta Nata strebt an, seinen Service durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von 99,5 % im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Rishta Nata liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet oder den App-Anbieter nicht zu erreichen ist. Um den Rishta Nata-Service in vollem Umfang nutzen zu können, muss der Klient jeweils die neuesten (Browser-) Technologien verwenden oder deren Verwendung auf seinem Computer oder Smartphone ermöglichen (z.B. Aktivierung von Java Skript, Cookies, Pop-ups). Bei Benutzung älterer oder nicht allgemein gebräuchlicher Technologien kann es sein, dass der Klient die Leistungen von Rishta Nata nur eingeschränkt nutzen kann.

4 Datenschutzhinweise, Sicherheit bei der Nutzung von Rishta Nata

4.1 Weitere Informationen darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden und welche Rechte der Klient in Bezug auf den Datenschutz hat, ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen.

4.2 Rishta Nata ist ständig bestrebt, seine Klienten vor Belästigungen wie beispielsweise Hackerangriffen, Spam oder Romance Scamming zu schützen. Hierfür hat Rishta Nata zahlreiche technische und organisatorische Standards entwickelt. Obliegenheit des Klienten ist es, sich mit den Sicherheitstipps von Rishta Nata vor Nutzung des Rishta Nata-Services vertraut zu machen und diese sowie die Benutzerrichtlinien in Ziffer 7 dieser AGB zu befolgen. Treten Auffälligkeiten vor, so ist der Klient gehalten, sich unverzüglich mit Rishta Nata in Verbindung zu setzen, sofern eine solche Bitte geäußert wird. Handlungsempfehlungen sollten ernsthaft geprüft und nur im Falle von wichtigen Gründen abgelehnt werden. Auch sollte der Klient Rishta Nata über die "Profil melden" Funktion problematische Inhalte oder Verhaltensweisen weiterleiten.

5 Kündigung/Verlängerung

5.1 Der Klient hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kündigung der kostenlosen Mitgliedschaft erfolgt wirksam durch Betätigung des Links "Profil löschen" im Bereich "Einstellungen" auf der Webseite und die Bestätigung dieses Vorgangs durch die Eingabe des persönlichen Passworts.

5.2 Darüber hinaus kann auch per E-Mail oder Post (siehe Impressum) eine Kündigung erlangt werden,

Für eine eindeutige Zuordnung sollte die Kündigung des Klienten folgende zwei Angaben enthalten:

(1.) Bei Rishta Nata hinterlegte E-Mail-Adresse oder Chiffre

(2.) Service-Passwort

Die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft führt nicht automatisch zur Kündigung der kostenlosen Mitgliedschaft. Hierfür ist nach Ziffer 5.1 zu verfahren.

5.3 Hat der Klient seine Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter wie Apple oder Google Play abgeschlossen, so gilt für die Beendigung des Vertragsverhältnisses das in Ziffer 2.5 Gesagte. Möchte der Klient seine In-App gekaufte Rishta Nata Premium-Mitgliedschaft beenden, ist es erforderlich, dies über sein Konto beim Drittanbieter vorzunehmen, sich dort einzuloggen und den Anweisungen des Drittanbieters zur Beendigung zu befolgen. Einzelheiten zur Beendigung einer Premium-Mitgliedschaft über Drittanbieter ergeben sich für Apple hier und für Google Play hier. Auch die ordentliche Kündigung der kostenpflichtigen Mitgliedschaft über Drittanbieter führt nicht automatisch zur Kündigung der Basis-Mitgliedschaft. Auch hierfür ist nach Ziffer 5.1 zu verfahren.

6 Haftung von Rishta Nata

6.1 Rishta Nata kann nicht für falsche Angaben in den Anmeldungen und/oder Fragebögen der Klienten verantwortlich gemacht werden. Hieraus folgt, dass Rishta Nata keine Haftung für die Richtigkeit der Ergebnisse des Rishta Nata-Fragebogens sowie die Inhalte des auf dessen Grundlage erstellten Portraits der Partnerschafts-Persönlichkeit übernehmen kann.

6.2 Rishta Nata schuldet lediglich die Bereitstellung der IT-Dienstleistungen zur Suchmaschine von Kontakten, nicht den Erfolg. Rishta Nata stellt nur die technische Vorrichtung bereit, die - unter den in Ziffer 3 dargelegten Voraussetzungen - generell eine Kontaktaufnahme ermöglicht.

6.3 Rishta Nata übernimmt überdies keine Haftung für den eventuellen Missbrauch von Informationen. Es ist möglich, dass Klienten den Rishta Nata-Service trotz Verbot in unzulässiger oder gesetzwidriger Weise nutzen. Für eine solche unzulässige oder gesetzwidrige Nutzung ist jede Haftung von Rishta Nata ausgeschlossen. Rishta Nata haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, die die Klienten selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden.

6.4 Rishta Nata gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Service. Insbesondere haftet Rishta Nata nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die Rishta Nata nicht zu vertreten hat. Ferner haftet Rishta Nata nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Klienten (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).

7 Verantwortlichkeit und Pflichten des Klienten

7.1 Der Klient ist verpflichtet, alle vertraulichen und personenbezogenen Daten, die er über das Rishta Nata bekommt, nur für sich und seine Vermittlung zu nutzen, und keinen Dritten (nur engste Kernfamilie ist gestattet) zugänglich zu machen. Leitet der Klient solche Profildaten schuldhaft an unberechtigte Dritte (bspw. Freunde und Bekannte) weiter, so wird der Zugang zum Rishta Nata-Service mit sofortiger Wirkung gesperrt.

7.2 Der Klient ist für den Inhalt seiner Anmeldung und damit für die Informationen, die er über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Der Klient versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und ihn persönlich beschreiben. Vorsätzlich und/oder in betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben oder das Vorspiegeln einer anderen oder erdachten Identität können auch zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen, und führen zur sofortiger Aussperrung aus Rishta Nata, sowie ggf. Weiterleitung des Falles an das ermittelnde Organ „Amoor-e-Ama“ bzw. Schiedsgericht der AMJ KdöR „Dar-ul Qadha“.

7.3 Der Klient versichert ferner, dass er den Rishta Nata-Service ausschließlich für seine eigenen private Zwecke nutzt, keine geschäftlichen oder schlechte Absichten hat und die ihm anvertrauten Daten anderer Mitglieder nicht zu kommerziellen verwendet. Nicht erlaubt ist insbesondere, Inhalte anderer Nutzer systematisch auszulesen (z.B. durch ein Programm oder durch bloßes Kopieren), um sie außerhalb des Rishta Nata-Dienstes zu nutzen. Auch ist das Weiterleiten an Freunde, Verwandte (außer die engste Kernfamilie) und Bekannte nicht gestattet, diese sollen sich selbst über das Rishta Nata Netzwerk anmelden und sich um die Daten des Partners bemühen. Verboten ist insoweit auch der Einsatz von Computerprogrammen zum automatischen Auslesen von Dateien, wie z.B. Crawlern.

7.4 Der Klient verpflichtet sich, Rishta Nata schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch seine Anmeldung und/oder Teilnahme bei diesem Service entstehen könnten, sofern der Klient schuldhaft gehandelt hat. Dies gilt insbesondere für Schäden wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Klienten, einem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstiger Rechte. Der Aufwendungsersatzanspruch ist der Höhe nach auf die notwendigen bzw. die zu einem bestimmten Zweck erforderlichen Aufwendungen beschränkt.

7.5 Der Klient ist verpflichtet, E-Mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung ihres Urhebers bzw. ohne wichtigen Grund Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für alle personenbezogenen Daten, wie Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn-, E-Mail-Adressen, Fotos, Körpergröße und -gewicht und/oder URLs der sozialen Netzwerke bzw. sonstige personenbezogene Daten anderer Klienten.

7.6 Der Klient erklärt sich bereit, Rishta Nata umgehend mitzuteilen, wenn er wegen des Zustandekommens einer Partnerschaft oder aus sonstigen Gründen an Partnervorschlägen nicht mehr interessiert ist oder wenn er anderen Klienten nicht mehr als Partnervorschlag zur Verfügung stehen will.

7.7 Der Klient wird angehalten, die für ihn eingehenden Nachrichten sowie die Daten seines Profils in regelmäßigen und angemessenen Abständen abzurufen (mindestens einmal im Jahr). Rishta Nata ist berechtigt, die im Account des Klienten gespeicherten Informationen jeweils nach Ablauf von zwölf Monaten nach letztem Login automatisch zu löschen

7.8 Ferner verpflichtet sich jeder Klient, den Service nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- » Keine sittenwidrigen, obszönen, pornografischen oder radikalen Inhalte oder Fotos im Profil oder Kontakt zu verbreiten;
- » über den Service kein diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise unsittliches oder rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten;
- » andere Personen nicht zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte (einschließlich Persönlichkeitsrechte) Dritter zu verletzen;
- » keine Daten hochzuladen, die einen Virus enthalten (infizierte Software) oder Software oder anderes Material enthalten, das urheberrechtlich geschützt ist, es sei denn, der Klient hat die Rechte daran oder die erforderlichen Zustimmungen;
- » den Service nicht in einer Art und Weise zu benutzen, die die Verfügbarkeit der Angebote für andere Klienten nachteilig beeinflusst;
- » keine E-Mails / Nachrichten abzufangen und auch nicht zu versuchen, sie abzufangen;
- » keine Kettenbriefe zu versenden;
- » keine Nachrichten, die einem gewerblichen Zweck dienen, zu versenden;
- » in der Personenbeschreibung und den kostenlosen Kontaktanfragen keine Namen, Adressen, Telefon- oder Faxnummern, E-Mail-Adressen etc. zu nennen, sofern diese Angaben nicht ausdrücklich gefordert werden.

7.9 Die Nichtbeachtung einer der in Ziffer 7.1 - 7.5 und 7.8 genannten Verhaltensverpflichtungen kann zu folgenden Sanktionen führen: Aufforderung zur Stellungnahme im Falle des Verdachts von Vertrags- / Gesetzesverstößen, Sperrung der Nutzung bis zur Aufklärung von Sachverhalten (insbesondere bei mehreren Beschwerden anderer Klienten), Verwarnung eines Klienten, Ein-/Beschränkung bei der Nutzung von Anwendungen im Rishta Nata-Service, Löschen von Inhalten. Die Nichtbeachtung der in Ziffer 7.1 - 7.5 und 7.8 genannten Verhaltenspflichten kann darüber hinaus sowohl zu einer sofortigen Kündigung der Nutzungsvereinbarung führen als auch zivil- und strafrechtliche Folgen für den Klienten selbst haben.

8 Kommunikation

Rishta Nata ist ein Online-Dienst. Als solcher kommuniziert Rishta Nata mit seinen Klienten entweder über die Bildschirmmaske im eingeloggt Zustand oder per E-Mail (z.B. Zusendung von Partnervorschlägen, des Portraits der Partnerschafts-Persönlichkeit, der Vertragsbestätigung sowie von Rechnungen / Mahnungen). Telefon-, Fax- und Post-Kommunikation wird ermöglicht, sofern es sich um Fragestellungen des Vertragsschlusses, der Bezahlung oder der verschlüsselten E-Mailkommunikation handelt. Für die Erbringung der Hauptleistungen (die Online-Partnervermittlung) sowie den Vertragsschluss selbst ist die Telefon-, Fax- und Post-Kommunikation ausgeschlossen. Zur eindeutigen Authentifizierung und zum Schutz vor Missbrauch empfiehlt Rishta Nata, dass der Klient in Mitteilungen an Rishta Nata folgende zwei Angaben macht:

- (1.) Bei Rishta Nata hinterlegte E-Mail-Adresse oder Chiffre
- (2.) Service-Passwort

Chiffre und Service-Passwort werden dem Klienten zu Beginn seiner Mitgliedschaft zugeteilt und per E-Mail zugesandt und können von ihm jederzeit online im Bereich der Webseite unter "Mein Profil" / "Einstellungen" eingesehen werden.

9 Nutzungs- und Urheberrechte

Rishta Nata ist im Verhältnis zum Klienten alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der Rishta Nata-Webseite sowie der einzelnen in ihr enthaltenen Inhalte. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

10 Anwendbares Recht, Alternative Streitbeilegung

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss deutschen Kollisionsrechts. Ist der Klient Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem er seinen Wohnsitz hat, zur Anwendung kommen, sofern es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

10.2 Die AMJ KdÖR bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Plattform „Darul Qadha“. Rishta Nata nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil. Eine Rechtspflicht besteht insofern nicht.

11 Widerrufsbelehrung, Ausschluss des Widerrufsrechts

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Ahmadiyya Muslim Jamaat Deutschland

Körperschaft des öffentlichen Rechts

- Rishta Nata Deutschland –

Genfer Str. 11

60437 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 50688 731

Telefax: +49 (0) 69 50688 732

E-Mail: rishtanata@ahmadiyya.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch gängige Muster-Widerrufsformulare verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

12 Sonstiges

12.1 Rishta Nata ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen, sofern für den Klienten hierdurch keine Nachteile entstehen.

12.2 Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

12.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

12.4 Der Klient kann die aktuellen AGB jederzeit als PDF-Datei kostenlos herunterladen.

12.5 Im Rahmen des Vertragsschlusses erfolgt keine automatische Speicherung des Vertragstextes durch Rishta Nata. Der Klient ist deshalb angehalten, den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, auf der Webseite von Rishta Nata zugänglichen Vertragstext auf seiner Festplatte zu speichern oder auf andere Weise zu archivieren.

12.6 Rishta Nata behält sich vor, den Rishta Nata-Service jederzeit zu ändern. Voraussetzung ist hierfür, dass die Änderung auf eine veränderte Gesetzeslage, eine Behördenentscheidung oder Rechtsprechung zurückzuführen ist. Auch Sicherheitslücken und Änderungen rein technischer oder prozessualer Natur, ohne wesentliche Auswirkungen für den Klienten, berechtigen Rishta Nata dazu, den Rishta Nata-Service zu verändern. Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Funktionen von Rishta Nata, stellen keine Leistungsänderungen im Sinne dieser Ziffer dar.

